

Functieprofiel Vertrouwenscontactpersoon Volleybalvereniging Van Slag

Algemene taakomschrijving en rol context

De VCP is een contactfunctionaris die zich binnen de vereniging inzet voor het onder de aandacht brengen van - en voorlichten over - grensoverschrijdend gedrag, en is laagdrempelig aanspreekbaar als er vragen en/of zorgen zijn en bij incidenten. De VCP hoort aan en verwijst door; de VCP is in zijn rol dus niet verantwoordelijk voor de oplossing van een incident of het ondersteunen bij mentale problemen. In dat opzicht heeft een VCP dus een andere rol dan bijvoorbeeld een bestuurslid of een medisch specialist.

Grensoverschrijdend gedrag in de sport wordt gedefinieerd als:

Enige vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag dat als doel *of gevolg* heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd. Binnen Van Slag kunnen deze situaties zich tussen alle leden voordoen. Dit kan zijn tussen reguliere leden onderling, maar ook leden die een speciale rol vervullen binnen de vereniging kunnen hierbij betrokken zijn, zoals trainers, bestuurders en commissieleden.

Voorbeelden van binnen van Slag als grensoverschrijdend gedragingen zijn seksuele intimidatie en -misbruik, intimidatie en machtsmisbruik, pesten en uitsluiting, agressie en geweld en alle vormen van discriminatie. Bij de VCP kan en mag alles besproken worden. Bij de VCP of bij het bestuur van de vereniging, de Sportraad en het Centrum Veilige Sport Nederland mag alles gemeld worden.

Taken

De VCP heeft een aantal taken binnen de vereniging die in de categorieën preventie, signalen en verslaglegging vallen.

Preventie

- 1. Profileren als een aanspreekpunt binnen de vereniging;*
- 2. Bestuur adviseren ten aanzien van sociale veiligheid beleid en mede uitvoeren. Denk bij deze uitvoer aan het up-to-date houden van beleidsstukken gerelateerd aan sociale veiligheid (i.e. de gedragscode, de functieomschrijving van VCP en het gespreksformat).*
- 3. Kennis en kunde delen/communiceren aan de leden.*

De VCP zorgt ervoor dat de rol bij iedereen bekend is en draagt zorg voor bereikbaarheid en zichtbaarheid. Denk binnen Van Slag aan zichtbaarheid op de website, in nieuwsbrieven en op posters. Voorbeelden van bereikbaarheid zijn het langsgaan van de teams over de rol als vertrouwenspersoon en de mogelijkheid tot aanspreken op de vereniging. Verder weet de VCP welke procedures er bij een (dreigend) incident gevolgd kunnen worden, en kan dit ter alle tijden uitleggen aan leden.

Signalen

- 4. Eerste opvang en vertrouwelijk gesprek*

De VCP is in staat een vertrouwelijk gesprek te voeren. Dit kan beginnen als een laagdrempelig praatje op de dinsdagavond, maar om duidelijk een grens te bewaken tussen vriendschappen van de VCP met leden en de VCP in zijn functie, wordt daar waar nodig lijkt voorgesteld om een keer een-op-een te praten. Zo blijft duidelijk wanneer het wel of niet gaat om een melding, en voelt de melder zich wellicht meer op het gemak om alles over de situatie te delen.

5. Vervolgstappen bespreken met melder

In het gesprek kan de VCP met de melder nagaan of er een vervolgstap gezet moet worden. Zie voor meer informatie over de verschillende meldingsroutes ook de gedragscode. De wens van de melder is hierin voor de VCP altijd leidend. Mogelijke vervolgstappen zijn:

- Doorsturen naar een ander persoon wiens rol binnen Van Slag past bij de voorgelegde casus (Bijv. teamcoördinator, bestuur, commissie)
- Doorsturen naar een ander persoon wiens rol buiten Van Slag past bij de voorgelegde casus (Bijv. huisarts/POH-GGZ, 113 zelfmoordpreventie, zie ook doorverwijskaart)
- Een van de meldingsroutes in gang zetten (zie gedragscode)

Verslaglegging en verantwoording

6. Interne verslaglegging en overdracht informatie binnen VCP

Individuele leden van de VCP maken uitsluitend aantekeningen voor persoonlijk gebruik. Verder wordt er dus geen centrale verslaglegging bijgehouden. In het kader van de onafhankelijkheid van de VCP en de privacy van leden, vindt er geen aparte verslaglegging plaats richting het bestuur.

Het delen van informatie vindt alleen mondeling plaats, indien daar vanuit de melder toestemming voor is gegeven. Op verzoek van de melder kan informatie zowel met andere VCP-leden gedeeld worden, als ook met het bestuur.

7. Verantwoording aan de vereniging

Voor een gezond sportklimaat is het belangrijk dat het functioneren van de VCP transparant kan worden besproken tijdens de ALV. Tegelijkertijd kan de VCP betrokken raken bij gevoelige en vertrouwelijke situaties, waarin het delen van details niet wenselijk kan zijn voor betrokkenen. Om die reden zullen de VCP's niet ingaan op aantal en ernst van binnengekomen meldingen tijdens een ALV.

Wél wordt er uitgebreid stilgestaan bij het globale functioneren van de VCP en hoe dat kan worden verbeterd. Een leidraad hiervoor kan bijvoorbeeld zijn: het toetsen van de vindbaarheid, het bespreekbaar maken van onderwerpen als grensoverschrijdend gedrag, het verbeteren van (meldings)procedures, het volgen van VCP-trainingen en -bijeenkomsten en de zichtbaarheid.

Randvoorwaarden voor rol en positie

De VCP is geen bestuurslid aangezien het bestuur de formele melding aanneemt en moet handelen. De VCP heeft een aanspreekpunt binnen het bestuur, met wie de VCP samen nadenkt over sociale veiligheid binnen de vereniging.

De VCP is een onafhankelijk orgaan van de vereniging, wat belangrijk is voor de benaderbaarheid vanuit leden. De VCP legt dus in principe geen directe verantwoording af aan het bestuur; wel legt de VCP verantwoordelijkheid af tijdens ALV's. Aangezien de VCP een wegwijzersfunctie heeft, zou die in overleg met melders kunnen besluiten dat een bestuurslid ingelicht moet worden. Een logisch voorbeeld is wanneer er na het bespreken van de voorgedane situatie sancties/acties gewenst zijn vanuit de melder.

Daarbij moet de VCP, wanneer deze in een beroepsgroep werkzaam is die mogelijk tot belangenverstremming kan leiden, afspraken maken met de eigen werkgever over de VCP-functie.

Het bestuur stelt de VCP formeel aan in de rol en informeert de leden over dit besluit.

De VCP moet een VOG (verklaring omtrent gedrag) afgeven en herhaalt dit minimaal iedere 3 jaar. Deze wordt in het begin van elk bestuursjaar aangevraagd indien nodig.

Opheffen vertrouwelijkheid

De gesprekken die een VCP met een melder heeft, zijn vertrouwelijk. Alleen met toestemming van de melder kan informatie met andere VCP-leden en/of het bestuur worden gedeeld. In sommige gevallen wordt de vertrouwelijkheid door de VCP opgeheven zonder dat daar toestemming van de melder voor nodig is:

- er is sprake van een ernstig strafbaar feit (aangifteplicht van toepassing);
- de melder en/of een lid waarop de melding betrekking heeft, is een direct gevaar voor zichzelf of voor een ander lid, waardoor er een acute onveilige sportomgeving is.

Wanneer één van bovenstaande situaties zich voordoen, dan stelt de VCP het bestuur daarvan in kennis. De VCP stelt vervolgens de melder op de hoogte van het opheffen van de vertrouwelijkheid. Indien nodig, verwijst de VCP de melder naar relevantie hulpverlening. De VCP stemt met de melder af hoe deze op de hoogte wil worden gehouden in het verdere verloop van het traject.

Als een VCP twijfelt over het opheffen van de vertrouwelijkheid, kan de VCP informatie inwinnen bij het CVS.N. Opheffen van de vertrouwelijkheid gebeurt met inachtneming van alle verplichtingen die de AVG-wetgeving met zich meebrengt ten aanzien van privacy van de leden.

Bron functieomschrijving

Functieprofiel Vertrouwenscontactpersoon vereniging (VCP-V)

Centrum Veilige Sport Nederland

Versie: januari 2021

0900 20 25 590 / centrumveiligensport.nl

Van Slag doorverwijskaart

Gebaseerd op doorverwijskaart van Vidius.

Algemene meldingen

Meldingen die gaan over (vervelende) incidenten die gebeurd zijn binnen Van Slag, bijvoorbeeld tussen leden op een dinsdagavond, tijdens een kamp, feest of activiteit. Meldingen die grotendeels kunnen worden opgevangen door de VCP's, door in gesprek te gaan en de bal bij de melder te houden.

- Doorverwijzen naar het bestuur zou - in overleg met de melder - kunnen, daar zij acties kunnen ondernemen om spanningen uit de lucht te halen.
- Bij problemen die iemand echt tegenhouden in dagelijkse bezigheden, adviseren om contact te leggen met studieadviseur/ decaan.
- Bij problemen die invloed hebben op financiën, huisvesting of rechtshulp als student → doorverwijzen naar Vidius.

Meldingen sportklimaat/sportgerelateerd

Meldingen die gaan over zich niet thuis voelen binnen de vereniging, het sportklimaat, Olympos, kleding die gedragen wordt tijdens sport of sport tradities en -gebruiken waar mensen zich niet prettig over voelen, matchfixing, doping etc.

- VCP's Sportraad Utrecht -> Brian Groenewege (+31631949300) of Saskia Arbon (+31652258118)
- Centrum Veilige Sport (NOC*NSF) -> mensen kunnen hier terecht met vragen, kunnen chatten met een onafhankelijk persoon, maar ook VCP's zelf kunnen hier advies vragen.

Meldingen over angsten, depressieve gedachten, minder lekker in je vel zitten

Bij meldingen waarbij mensen aangeven dat zij niet zo lekker in hun vel zitten, mentale problemen hebben, sombere gedachten, angsten (evt voor sporten of om zich in groepen mensen zoals bij Van Slag te begeven).

- Praktijkondersteuner huisarts (POH) -> iedere huisarts heeft vaak één of meerdere POH's gespecialiseerd op de GGZ. Dit is eerste lijn zorg, de melder kan op een meer professionele manier met iemand in gesprek gaan dan een VCP en evt doorverwijzen naar een psychologisch professional. POH consulten worden vergoed uit de basiszorg en zijn dus gratis.
- 113 zelfmoordpreventie, bij serieuze suïcidale gedachten. Indien het voorkomt uit een incident - wat wellicht meerdere malen of al langere tijd - bij Van Slag, praat erover. Threat first what kills first, of terwijl, eerst in gesprek gaan over de suïcidale gedachten en hoe dát voorkomen kan worden, voordat er door wordt gegaan op hoe het is ontstaan. Kan ook voor VCP's die zich zorgen maken over iemand die zelf geen hulp wilt of dit niet nodig vindt!

Verslavingen/ middelengebruik.

Wanneer er meldingen binnenkomen over mensen die vinden dat zij zelf te veel middelen gebruiken of niet goed weten hoe zij hiermee om moeten gaan bij Van Slag, bijvoorbeeld omdat anderen om hen heen middelen gebruiken, veel gamen of gokken.

- Jellinek -> vrijblijvend adviesgesprekken, telefonisch (088 505 1220) of face-to-face. Ook staat er veel informatie over drugs & verslavende middelen of andere verslavingen en, kunnen mensen hier drugs laten testen.
- Moti-4 -> Dit is meer een behandeling, waarbij de melder in gesprek gaat om diens problematiek omtrent verslaving in kaart te brengen. Jellinek wordt hierbij betrokken, dus als VCP van Van Slag zou je het beste eerst naar Jellinek kunnen verwijzen.